

Datamedia può darti una mano, scegli tu il modo.

Per chi ha l'esigenza di concentrarsi sui propri obiettivi delegando tutte le problematiche ed i servizi informatici ad un partner esperto.

CONTRATTO VERDE

Per tutti coloro che pensano di usufruire di poche ore durante l'anno.

Ideale per chi ha un sistema IT poco articolato, vuole assicurarsi un'assistenza professionale solo all'occorrenza e preferisce interventi "a chiamata". Prevede un mini-canone annuo e la fatturazione degli interventi richiesti dal cliente di volta in volta (a consumo).

CONTRATTO GIALLO

Per tutti coloro che vogliono garantirsi un pacchetto ore da gestire in completa libertà. Ideale per le realtà che apprezzano le formule a pacchetti ore, per garantirsi la professionalità Datamedia nel modo più elastico e personalizzabile possibile. Prevede una tariffa unica per qualsiasi tipologia di attività: ogni ora di assistenza viene scalata dal monte ore prescelto.

Una formula semplice, comoda ed efficace.

CONTRATTO ROSSO

Per tutti coloro che hanno una buona previsione del loro fabbisogno annuo.

Ideale per chi vuole assicurarsi un'assistenza programmata e di prevenzione, vuole sgravarsi delle criticità e della gestione del suo sistema informatico affidandola a personale professionale e di fiducia, necessitando perciò una consulenza a 360°.

Prevede interventi programmati settimanali o mensili (in numero diverso a seconda delle dimensioni o necessità). Ovviamente il cliente potrà avvalersi - al bisogno - anche di tutti gli altri servizi Datamedia.

CONTRATTO INDACO

Per tutti coloro che, clienti Teamsystem, vogliono garantirsi un servizio esclusivo, l'installazione e la configurazione degli aggiornamenti Teamsystem. Da oggi in poi, ogni giorno, troverai il tuo sistema Teamsystem sempre aggiornato all'ultima release, con una completa gestione del backup.

	Verde	Giallo	Rosso	Indaco
Assistenza ordinaria	Verde	Giallo	Rosso	
Assistenza sistemistica	Verde	Giallo	Rosso	
Assistenza telefonica	Verde	Giallo	Rosso	
Teleassistenza		Giallo	Rosso	
Formazione		Giallo	Rosso	
Intervento entro 12 hr		Giallo	Rosso	
Intervento entro 4 hr			Rosso	
Orari speciali			Rosso	
Pc di cortesia			Rosso	
Backup/Monitoraggio e gestione			Rosso	Indaco
Vpn - Desktop remoto/Monitoraggio e gestione			Rosso	Indaco
Amministrazione Server			Rosso	Indaco
Elaborazione piano disaster recovery			Rosso	
Inst.ne e configurazione agg. Teamsystem				Indaco

	Costo	Interventi inclusi	Costo interventi
Contratto VERDE	€ 150,00 + iva annui	nessuno	€ 20,00 + iva
Contratto GIALLO	€ 300,00 + iva	10	nessuno
Contratto ROSSO	€ 600,00 + iva	25	nessuno
Contratto INDACO	€ 500,00 + iva annui	nessuno	nessuno

Il contratto VERDE non dà diritto a nessun intervento gratuito, bensì allo sconto del 50% sugli interventi effettuati fuori dal contratto assistenza, con priorità di chiamata e possibilità di assistenza telefonica. Il contratto VERDE si rinnova tacitamente, salvo disdetta, ad intervalli di 12 mesi.

I contratti GIALLO e ROSSO non hanno scadenza annuale; il monte interventi acquistati può essere utilizzato senza limite di tempo; al termine degli stessi, il contratto sarà rinnovato tacitamente alle stesse condizioni, salvo variazioni che saranno comunicate tempestivamente.

Il contratto INDACO è rivolto esclusivamente ai clienti TEAMSISTEM/DATAMEDIA; è necessario avere accesso in desktop remoto al vs server, che deve essere mantenuto in funzione 24h. Gli aggiornamenti verranno installati agli orari concordati, compatibilmente alle esigenze dell'assistenza. Gli aggiornamenti verranno eseguiti previo backup dei dati.